



## WAITING LIST FAQ

- 1. How can I apply?**  
A.) Please visit <https://auroraha.myhousing.com/>
- 2. Am I eligible to apply?**  
A.) Anyone over the age of 18 can apply regardless of where they live.
- 3. How long is the waiting list open?**  
A.) January 11, 2021 at 9:00AM through January 15, 2021 at 11:59PM.
- 4. Once I start my application, how long do I have to complete it?**  
A.) Once you begin the application, you will have 15 minutes to complete it. Saving it is not an option and you will have to start over if you do not finish it in time.
- 5. When will I know if I am on the waiting list?**  
A.) AHA will start the lottery process the following week and notify all applicants of completion. The process can take several weeks.
- 6. How do I know if I was selected to be on the waiting list?**  
A.) You will receive an email or letter after the lottery process has been completed.
- 7. I'm having trouble with the application can someone assist me?**  
A.) If you require a reasonable accommodation please dial 630-701-9977 ext. 101
- 8. If I'm selected, how can I check my status on the waiting list?**  
A.) Once you receive confirmation you are on the waiting list, you can register through MyHousing Portal
- 9. Can I submit more than one application?**  
A.) NO. Only one application per family.
- 10. I've made an error or I have an update on my application. How can I correct it?**  
A.) Once you have registered through MyHousing Portal, you can request to make changes/updates.
- 11. How long before I am issued a voucher?**  
A.) The AHA will notify you once you reach the top of the waiting list. A voucher will be issued as they are available.



## LISTA DE ESPERA -PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿Cómo puedo aplicar?**
  - a. Por favor visite <https://auroraha.myhousing.com/>
2. **¿Soy elegible para aplicar?**
  - a. Cualquier persona mayor de 18 años puede solicitarlo independientemente de dónde viva.
3. **¿Cuánto tiempo está abierta la lista de espera?**
  - a. 11 de enero de 2021 a las 9:00AM hasta el 15 de enero de 2021 a las 11:59PM.
4. **Una vez que inicie mi solicitud, ¿cuánto tiempo tengo para completarla?**
  - a. Una vez que comience la aplicación, tendrá 15 minutos para completarla. Guardarlo no es una opción y tendrá que empezar de nuevo si no lo termina a tiempo.
5. **¿Cuándo sabré si estoy en la lista de espera?**
  - a. AHA iniciará el proceso de lotería la semana siguiente y notificará a todos los solicitantes de finalización. El proceso puede tardar varias semanas.
6. **¿Cómo sé si fui seleccionado para estar en la lista de espera?**
  - a. Recibirá un correo electrónico o una carta después de que se haya completado el proceso de lotería.
7. **Estoy teniendo problemas con la solicitud , ¿alguien puede ayudarme?**
  - a. Si necesita una adaptación razonable, marque 630-701-9977 ext. 101
8. **Si estoy seleccionado, ¿cómo puedo comprobar mi estado en la lista de espera?**
  - a. Una vez que reciba la confirmación de que está en la lista de espera, puede registrarse a través de MyHousing Portal
9. **¿Puedo enviar más de una solicitud?**
  - a. No. Sólo una solicitud por familia.
10. **He cometido un error o tengo una actualización en mi solicitud. ¿Cómo puedo corregirlo?**
  - a. Una vez que se haya registrado a través de MyHousing Portal, puede solicitar realizar cambios/actualizaciones.
11. **¿Cuánto tiempo antes de que me emita un vale?**
  - a. El AHA le notificará una vez que llegue a la parte superior de la lista de espera. Se emitirá un vale tal y como están disponibles.