



## WAITING LIST FAQ

**1. How can I apply?**

A.) We can only accept applications while waiting lists are open. Applications are accepted online only. To apply please visit <https://auroraha.myhousing.com/>

**2. Am I eligible to apply?**

A.) Anyone over the age of 18 can apply regardless of where they live.

**3. Once I start my application, how long do I have to complete it?**

A.) Once you begin the application, you will have 15 minutes to complete it. Saving it is not an option and you will have to start over if you do not finish it in time.

**4. I'm having trouble with the application can someone assist me?**

A.) If you require a reasonable accommodation, please dial 630-701-9977 ext. 101 or you can email us at [info@auroraha.org](mailto:info@auroraha.org)

**5. How can I check my status on the waiting list?**

A.) Once your application is submitted, allow 2 business days, then you can register through MyHousing Portal. To access the portal please visit <https://auroraha.myhousing.com/>

**6. Can I submit more than one application?**

A.) NO. Only one application per family.

**7. I've made an error or I have an update on my application. How can I correct or make updates to it?**

A.) Once you have registered through MyHousing Portal, you can request to make changes/updates and track your progress

**8. How long before I am pulled from the wait list?**

A.) Unfortunately, it is hard to determine how soon your name will be pulled. The AHA will notify you once you reach the top of the waiting list. You are welcome to track the progress via the MyHousing Portal.

**9. I'm having trouble registering on the MyHousing Portal. What should I do?**

A.) First make sure to allow at least two (2) business days from when you applied before attempting to register. Make sure all the data entered matches the application. Lastly, you will need your application confirmation number or Entity ID #. If you are still having trouble, please email us at [info@auroraha.org](mailto:info@auroraha.org)

**10. I have applied and I have registered on the Portal, Now what?**

A.) There is nothing further to do at this time but wait for your name to be pulled. If you have changes during your waiting period, we encourage you to submit those via the MyHousing Portal. When you reach the top of the waitlist, we will contact you via USPS mail. At that point we will start the eligibility process.



## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA LISTA DE ESPERA

- 1. ¿Cómo puedo solicitarlo?**

A.) Solo podemos aceptar solicitudes mientras la lista de espera está abierta. Las solicitudes solo se aceptan en línea. Para aplicar pcontrato de arrendamiento visita <https://auroraha.myhousing.com/>
- 2. ¿Soy elegible para presentar una solicitud?**

A.) Cualquier persona mayor de 18 años puede aplicar independientemente de dónde viva.
- 3. Una vez que inicio mi solicitud, ¿cuánto tiempo tengo para completarla?**

A.) Una vez que comience la solicitud, tendrá 15 minutos para completarla. Guardarlo no es una opción y tendrás que empezar de nuevo si no lo terminas a tiempo.
- 4. Estoy teniendo problemas con la aplicación puede alguien me puede ayudar?**

A.) Si necesita una adaptación razonable, llame al 630-701-9977 ext. 101 o puede enviarnos un correo electrónico a [info@auroraha.org](mailto:info@auroraha.org)
- 5. How ¿Puedo comprobar mi estado en la lista de espera?**

A.) Una vez enviada su solicitud, espere 2 días hábiles y, a continuación, puede registrarse a través de MyHousing Portal. Para acceder al portal please visite <https://auroraha.myhousing.com/>
- 6. ¿Puedo presentar más de una solicitud?**

A.) No. Solo una solicitud por familia.
- 7. He cometido un error o tengo una actualización en mi aplicación. ¿Cómo puedo corregirlo o hacer actualizaciones?**

A.) Una vez que se haya registrado a través de MyHousing Portal, puede solicitar realizar cambios/actualizaciones y realizar un seguimiento de su progreso
- 8. ¿Cuánto falta para que me extraan de la lista de espera?**

A.) Desafortunadamente, es difícil determinar qué tan pronto se retirará su nombre. La AHA le notificará una vez que llegue a la parte superior de la lista de espera. Puede realizar un seguimiento del progreso a través del Portal MyHousing.
- 9. Tengo problemas para registrarme en el Portal MyHousing. ¿Qué debo hacer?**

A.) Asegúrese de permitir al menos dos (2) días hábiles desde cuando solicitó antes de intentar registrarse. Asegúrese de que todos los datos introducidos coincidan con la aplicación. Por último, necesitará su número de confirmación de solicitud o Entity ID #. Si todavía tiene problemas, envíenos un correo electrónico a [info@auroraha.org](mailto:info@auroraha.org)
- 10. He solicitado y me he registrado en el Portal, ¿y ahora qué?**

A.) No hay nada más que hacer en este momento pero esperar a que su nombre sea retirado. Si tiene cambios durante su período de espera, le recomendamos que los envíe a través del Portal MyHousing. Cuando llegue a la parte superior de la lista de espera, nos comunicaremos con usted por correo USPS. En ese momento iniciaremos el proceso de elegibilidad.